

Sütikezelési irányelvek

Naplófájlok

Ha Ön felkeresi a turaszek.hu oldalait, akkor technikai okokból alapértelmezésben a következő adatok kerülnek tárolásra jegyzőkönyv fájljainkban, az ún. naplófájlokban:

- Az oldalt elérő számítógép IP (internetprotokoll) címe
 - Az a weboldal, amelyről felkeres minket (referrer)
 - Azok a weboldalak, amelyeket nálunk meglátogat
 - A látogatás dátuma és időtartama
 - A böngésző típusa és beállításai
 - Operációs rendszer

Ezeket az adatokat műszaki óvintézkedésként tároljuk adatfeldolgozó rendszereink illetéktelen hozzáférés elleni védelmére.

A használati adatokat az alkalmazott internetböngésző a turaszek.hu oldalainak minden elérésekor átadja, és azok jegyzőkönyvfájlokban, ún. szerver naplófájlokban tárolódnak. Az ennek során mentett adatcsoportok a következő adatokat tartalmazzák: az oldalletöltés dátuma és időpontja, a megjelenített oldal neve, IP-cím, referrer URL (a hivatkozó oldal webcíme, amely a turaszek.hu oldalra irányította), a továbbított adatmennyiség, valamint az alkalmazott böngésző termék- és verzióadatai.

A felhasználó IP-adatai – az adatok megőrzésére vonatkozó esetleges törvényi kötelezettségek figyelembe vételével – a használat befejezését követően törlésre, illetve anonimizálásra kerülnek. Az anonimizálás során az IP-címeket megváltoztatjuk oly módon, hogy a személyi vagy tárgyi viszonyokról szóló adatokat a továbbiakban már egyáltalán ne, illetve csak aránytalanul nagy idő-, költség- és munkaerő-ráfordítással lehessen egy meghatározott vagy meghatározható természetes személyhez kötni.

E naplóadatkészleteket szükség esetén anonimizált formában értékeljük ki, kínálatunk, valamint weboldalunk minőségének és felhasználóbarátságának továbbfejlesztése, a hibák gyorsabb azonosíthatósága és elháríthatósága, valamint a szerverkapacitások szabályozhatósága érdekében. Így például képet alkothatunk arról, hogy weblapunk oldalait mely időszakokban keresik fel a leggyakrabban, és ezekre az időszakokra megfelelően megnövelhetjük az adatkapacitásunkat, csúcsidőben is a lehető leggyorsabb elérést biztosítva Önnek. Emellett a jegyzőkönyvadatok elemzésével a turaszek.hu esetleges hibáit is gyorsabban ismerhetjük fel és háríthatjuk el.

Ezennel hozzájárulok, hogy a turaszek.hu a jegyzőkönyvfájlokban tárolt adatokat kiértékelje és elemezze weblapunk optimalizálása érdekében.

Sütik használata

Weboldalainkon ún. sütiket alkalmazunk. A sütik (angolul cookie-k) kisméretű, szöveges fájlok, melyek lehetővé teszik, hogy az oldalainkon tett látogatását kényelmesebbé alakítsuk. E sütik ideiglenesen tárolódnak az Ön számítógépén, és csak akkor továbbítódnak szervereinkre, ha felkeresi a weboldalunkat. Túlnyomórészt ún. „munkameneti sütiket” használunk, melyek nem tárolódnak a merevlemezén, és a böngésző bezárásakor, illetve

hosszabb tétlenségi idő után törölődnek. A számítógépén tárolt sütik megtekintéséhez, és a sütik kezelési opcióihoz böngészője beállításából férhet hozzá. További információkat az adott internetböngésző gyártójától, illetve súgófájljából kaphat. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha nem engedélyezi a sütiket, a turaszek.hu oldal funkciói csak korlátozottan, illetve egyáltalán nem használhatók.

Az általunk használt sütik legtöbbje automatikusan törölődik az Ön merevlemezéről a böngészős munkamenet befejeztével (ezért hívják e sütiket munkameneti sütiknek). Emellett azonban olyan sütiket is használunk, amelyek az Ön merevlemezén maradnak. Egy esetleges újabb látogatáskor erről ismerhetjük fel, hogy Ön már járt nálunk, és mely oldalakat, beállításokat részesíti előnyben. Ezek az ideiglenes vagy állandó sütik (élettartamuk egy hónaptól akár tíz évig terjed) tárolódnak az Ön merevlemezén, és a megadott idő elteltével maguktól törölődnek. Az ilyen sütik fő feladata, hogy oldalunkat felhasználóbarátabbá, jobb hatásfokúvá és biztonságosabbá tegyék. E fájlok segítségével lehetséges például olyan információkat megjeleníteni az oldalon, amelyek éppen az Ön érdeklődési körébe tartoznak. E sütik kizárólagos célja, hogy kínálatunkat a lehető legnagyobb mértékben az Ön igényeihez lehessen illeszteni, valamint a böngészést a lehető legkényelmesebbé lehessen tenni oldalainkon.

A turaszek.hu által használt sütik nem tárolnak személyes adatokat. Az általunk használt sütik ezért nem kapcsolhatók meghatározott személyhez, azaz Önhöz sem. A sütik aktiváláskor azonosító számokat kapnak. Az Ön személyes adatai semelyik időpillanatban nem rendelkezhetőek hozzá ehhez az azonosító számhoz. Sohasem kérdezzük le a nevét, IP-címét és egyéb olyan adatait, amelyek lehetővé tennék a süti Önhöz kapcsolását. A süti technológia segítségével csak anonim információkat gyűjtünk, többek között arról, hogy mely oldalainkat keresik fel, mennyi időt töltenek el ott stb.

Külső sütik:

Előfordulhat, hogy hirdetéseinket időszakosan hirdetési partnerek, illetve hirdetőhálózatok segítségével más weboldalakon is elhelyezzük. E hirdetési partnerek olyan ún. külső sütiket helyeznek el, amelyek a turaszek.hu oldal felkeresésekor aktiválódnak, és csak az adott hirdetési partner olvassa ki őket. E külső sütik az alkalmazott hirdetési intézkedések sikerességének mérésére, illetve a hirdetési partner és köztünk történő elszámolására használatosak. Ennek során személyes adatok nem tárolódnak, csak a turaszek.hu oldalainak a hirdetési partner által végzett hirdetési intézkedésnek köszönhető megjelenítéseit rögzíti a rendszer. A külső sütik ideiglenesen tárolt sütik, melyek az utolsó megjelenítéstől számítottan, a hirdetési partnertől függően, korlátozott ideig tárolódnak a böngészőjében, ezt követően pedig automatikusan elévülnek.

Célzott hirdetések az oldalon:

Előfordulhat, hogy weboldalunkon a süitechnológia alkalmazásával adatokat gyűjtünk hirdetéseink, valamint a teljes internetes kínálatunk optimalizálásához. Ezek az adatok nem használatosak az Ön személyének azonosítására, pusztán a honlap használatának névtelen kiértékelésére szolgálnak. Adatait sohasem rendeljük hozzá a nálunk tárolt személyes adatokhoz. E technológiával olyan hirdetések, illetve különleges ajánlatokat és szolgáltatásokat kínálhatunk fel Önnek, amelyek tartalma a kattintássorozat- (angolul clickstream) elemzés szerint alakul. (Pl. az Önnek megjelenített hirdetéseknel figyelembe vehetjük, hogy az elmúlt napokban Ön csak sportcipőket tekintett meg). Mindezzel az a

célunk, hogy internetes kínálatunkat a lehető legvonzóbbá telessük az Ön számára, és olyan hirdetésekkel jeleníthessünk meg Önnel, ami egyezik az érdeklődési területével.

Webes analízis

Előfordulhat, hogy weboldalunk folyamatos fejlesztése és optimalizálása érdekében ún. követési (angolul tracking) technológiákat is alkalmazunk. Ehhez a Google Inc („Google“) szolgáltatásait vesszük igénybe. Ha Ön nem szeretné, hogy egy vagy több Google-funkció használatban legyen, akkor letilthatja őket a <http://www.google.com/settings/ads> oldalon, a megfelelő beállításoknál. Emellett a Network Advertising Initiative (NAI) fogyasztóknak fenntartott <http://www.networkadvertising.org/choices/> leiratkozási oldalán azt is ellenőrizheti, hogy a részt vevő oldalak közül melyek helyeztek el sütiket a böngészőjében, és le is tilthatja e sütiket. Ezen kívül a süti által létrehozott, és az Ön weboldalhasználatára vonatkozó adatok (pl. az Ön IP-címe) Google általi rögzítését, valamint ezen adatok Google általi használatát is megakadályozhatja, ha letölti és telepíti a következő helyen található beépülő modult (angolul plugin): <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. A süti Google általi használatáról további információk, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata a <http://www.google.com/privacy/ads/> címen olvashatók.

JsessionID (Munkameneti süti, mely csak az internetböngésző bezárásáig marad aktív):

Előfordulhat, hogy a turaszek.hu használ olyan sütit is, amely a felhasználó azonosságának megállapítására szolgál a weboldalon töltött aktuális munkamenet alatt. A Jsession ID süti rögzíti a felhasználói munkamenet azonosítóját, azonban miután a felhasználó befejezte a munkamenetet, személyes adatokat nem tárol, és harmadik félnek sem továbbít semmilyen adatot.

Ön jogosult megváltoztatni a süti beállításait, vagy akár teljesen meg is tagadni a süti fogadását, korlátozva ezzel az általunk megkapott személyes adatok mennyiségét. A legtöbb böngészőben az ikonsori súgófunkcióból megtudható, hogyan kell megakadályozni, hogy böngészője új sütiket fogadjon, beállítani, hogy tájékoztasson az új süti fogadásáról, illetve teljesen kikapcsolni minden sütit. Kérjük azonban, hogy ne feledje: ha így jár el, akkor előfordulhat, hogy nem használja ki a weboldal összes jellemzőjét és funkcióját.

A sütikről és működésükről részletes magyarázat olvasható a <http://www.allaboutcookies.org> weboldalon

A számítógépén tárolt süti megtekintése és törlése, illetve a süti általános kezelési módjának megadása az internetböngésző beállításában végezhető el. Minderről további információk a böngésző gyártójától, illetve a böngésző súgófunkciójából kaphatók. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben nem engedélyezi a sütiket, akkor előfordulhat, hogy a turaszek.hu oldal funkciói csak korlátozottan, illetve egyáltalán nem használhatók.

Újracélzás (retargeting):

Legszívesebben csak olyan hirdetésekkel jelenítenénk meg Önnel, amelyek ténylegesen érdeklik. Ezért előfordulhat, hogy a turaszek.hu oldalon időszakosan ún. újracélzási (angolul Retargeting) technológiát alkalmazunk annak érdekében, hogy Ön a személyes érdeklődésének megfelelő hirdetésekkel láthassa. A turaszek.hu felkeresésekor retargeting-partnereink ideiglenes sütiket helyeznek el készüléke internetböngészőjében. Ezen

ideiglenesen tárolt sütik lehetővé teszik retargeting-partnereink számára, hogy az oldalainkat felkereső látogatókat ismét felismerjék, és csak olyan termékek hirdetéseit jelenítsék meg, amelyek csakugyan érdeklik látogatóinkat.

Mely adatok kerülnek rögzítésre?

Az ideiglenes sütik lehetővé teszik, hogy retargeting-partnereink észleljék és tárolják látogatóink álnév alatt végzett kattintássorozatot. Ennek során kizárólag a turaszek.hu Ön által történő használatáról szóló adatok rögzítődnek (pl. a turaszek.hu oldalai megjelenítésének száma, belső keresések, termékoldalak megjelenítése, bejelentkezési állapot, rendelésigazolási oldal megjelenítése). Retargeting-partnereink sütijeit sosem tárolnak személyes, illetve érzékeny adatokat. A retargeting-partnereink által rögzített adatok nem kapcsolódnak olyan adatokhoz, amelyek lehetővé teszik látogatóink azonosítását.

Hogyan lehet kikapcsolni a retargeting funkciót?

Ha nem szeretne a retargeting segítségével személyre szabott hirdetéseket kapni, akkor kérjük, a következő lehetőségek egyike szerint – jövőbeli hatállyal – mondja le a funkciót:

Egyfelől a többi külső sütihez hasonlóan e sütiket is szabályozhatja böngészője beállításában: például megadhatja, hogy az ideiglenes sütiket csak az Ön hozzájárulása esetén fogadja a rendszer. Kérjük, a témában olvassa el a „Süтик alkalmazása” c. részt is. A retargeting lemondásának másik lehetősége, ha rákattint az összes partnerünk retargeting-alapú hirdetési anyagaiban jelen levő lemondási hivatkozásra. E hivatkozás vagy „i” ikonként, vagy a szolgáltatónk kiszürkített nevéként jelenik meg az adott hirdetési anyagban. A hivatkozásra kattintva hirdetési partnerünk oldala jelenik meg, ahol kikapcsolhatja a hirdetési szolgáltatásokat. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a retargeting-funkció kikapcsolása esetén készüléke internetböngészőjében ún. leiratkozási süti tárolódik. A lemondása emiatt csak akkor érvényes, ha a továbbiakban is ugyanazt az internetböngészőt használja, és engedélyezi, valamint nem törli ezt a leiratkozási sütit. Ha a későbbiekben másik internetböngészőt szeretne használni, kérjük, annál a böngészőnél is éljen a fenti két lemondási lehetőség egyikével.

Konverziókövetés a Facebook-képpont (Facebook Pixel) segítségével

Előfordulhat, hogy internetes megjelenésünkben időszakosan a Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook”) ún. Facebook-képpont (Facebook Pixel) kódresztletét alkalmazzuk online marketingtevékenységünk sikerességének mérésére. Ennek segítségével nyomon követhetjük a felhasználók tevékenységét, miután megtekintettek egy facebookos hirdetést és/vagy rákattintottak erre, majd felkeresték valamely oldalunkat. Így rögzíthetjük a facebookos hirdetések hatékonyságát statisztikai és piackutatási célokra. Az így rögzített adatokat névtelenül kapjuk meg, azaz sem az egyes felhasználók személyes adatait nem láthatjuk, sem nem rendeljük egymáshoz ezeket az adatokat a felhasználóról szóló, egyéb információkkal.

Ezeket az adatokat azonban a Facebook tárolja és feldolgozza. A Facebook így észlelheti azon felhasználók viselkedését, akik a Facebook valamely tagterületén rákattintottak valamely hirdetésre, és onnan a weboldalunkra jutottak tovább. A sütik, azaz a számítógépén tárolt szöveges fájlok segítségével a Facebook a későbbiekben az illető felhasználót ismét

felismerheti, ha az a Facebook valamely tagterületén tartózkodik, és optimálisabbá teheti a hirdetések hatásfokát, pl. célcsoportoknak szóló hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook adatfelhasználási irányelve szerint. Mindez csak azokat a felhasználókat érinti, akiknek van Facebook-fiókjuk, és be vannak jelentkezve a Facebook tagterületére. Ez a fajta adatfeldolgozás nem érinti azokat a felhasználókat, akik nem Facebook-tagok. Ez az adatfeldolgozás letiltható az alábbi hivatkozáson keresztül:

<http://www.aboutads.info/choices/>.

Böngésző beépülő modul

A süti tárolását böngészője megfelelő beállításával megakadályozhatja; felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem használja weboldalunk összes funkcióját azok teljes terjedelmében. Ezen kívül megakadályozhatja a süti által létrehozott, és az Ön weboldalhasználatára vonatkozó adatok (pl. IP-címe) továbbítását a Google felé, valamint ezen adatok Google általi feldolgozását is. Ehhez töltse le és telepítse a következő hivatkozáson elérhető böngésző beépülő modult:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Adatrögzítés letiltása

A következő hivatkozásra kattintva jogosult megakadályozni adatainak Google Analytics általi rögzítését. Ebben az esetben a készülékén ún. leiratkozási süti tárolódik, mely megakadályozza az adatainak rögzítését, amikor a jövőben meglátogatja ezt a weboldalt:

[Google Analytics letiltása](#).

A weboldal adatainak feldolgozása

A Google bármely szolgáltatásának használata esetén betartjuk a magyar adatvédelmi hatóságok szigorú követelményeit.

Google Remarketing

Előfordulhat, hogy a weboldalon időszakosan a Google remarketing funkcióját használjuk. E funkció süti segítségével elemzi a weboldal használatát, melynek alapján a felhasználók csoportja különböző szegmensekre osztható fel. E süti alapján a Google hirdetési hálózaton belül az érdeklődési körnek megfelelő hirdetések jeleníthetők meg más weboldalakon is. E megjelenések a weboldalunkon tett korábbi látogatásain és az itt végzett tevékenységein alapulnak, és az Ön által megjelenített tartalmak szerint alakulnak. A süti tárolását böngészője megfelelő beállításával (lásd Webes analízis) letilthatja.

Google AdWords

Előfordulhat, hogy weboldalunk időszakosan a Google AdWords programot, a Google internetes hirdetési programját használja. A Google AdWords süti segítségével elemzi a weboldal használatát. Ha Ön egy Google-féle tartalom-megjelenítésen keresztül jut weboldalunkra, akkor egy süti kerül elhelyezésre. Az ilyen típusú – nem személyes azonosításra szolgáló – süti érvényessége 30 nap után megszűnik. Ha Ön felkeresi valamely turaszek.hu oldalunkat, és a süti még nem járt le, akkor mi és a Google is láthatjuk, hogy Ön a tartalom-megjelenítésre kattintott, és onnan került tovább erre az oldalra. A süti tárolását letilthatja böngészője megfelelő beállításával (lásd Webes analízis).

Minden Google AdWords-ügyfél más-más sütit kap, így a sütik nem követhetőek nyomon az AdWords-ügyfelek weboldalain keresztül. A konverziós sütik segítségével beszerzett információk célja, hogy konverziós statisztikákat lehessen létrehozni azon AdWords-ügyfelek számára, akik megrendelték a konverziókövetést. Az AdWords-ügyfelek azon felhasználók összesített számát tudják meg, akik a tartalom-megjelenítésükre kattintottak, és egy konverziókövetési címkével ellátott oldalra kerültek. Nem kapnak azonban olyan információkat, amelyekből az internet-felhasználók személye azonosítható lenne. Azon internet-felhasználók, akik nem szeretnék részt venni a követési funkcióban, az általuk használt internetböngésző beállításából letilthatják a Google konverziókövetési sütijét. Az ilyen felhasználók nem szerepelnek a konverziókövetési statisztikákban.